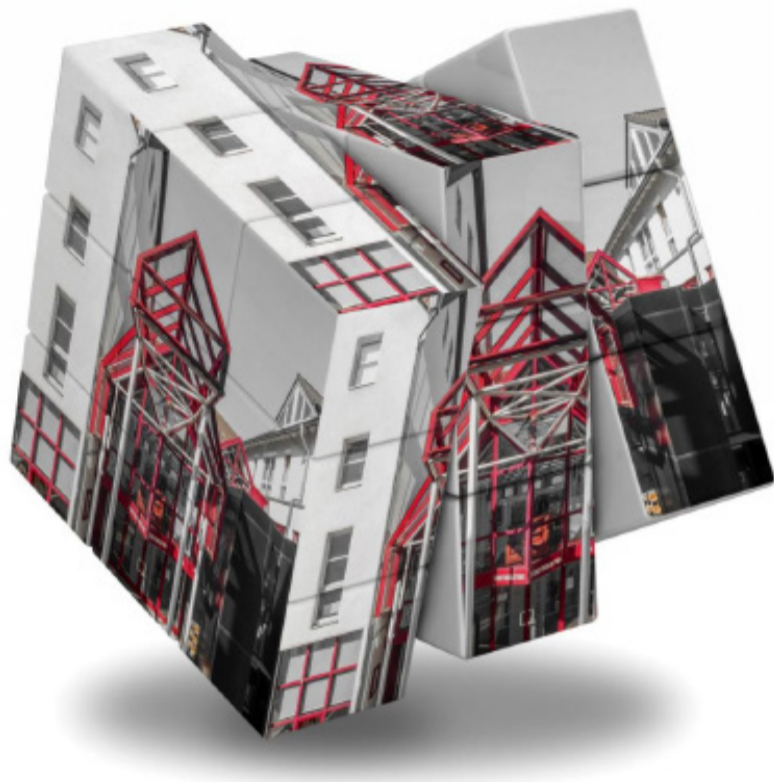


Stadtbibliothek Siegburg

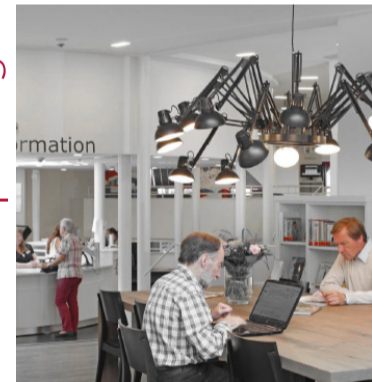
LEBEN LERNEN ENTDECKEN ZUKUNFT GESTALTEN



Durch die Kernsanierung 2014 wird die Bibliothek räumlich mit dem Museum verbunden und Bestandteil des neu gegründeten Kulturhauses. Seither versteht sie sich als zusätzlicher Lebensraum und fungiert als **kommunaler, integrativer Treffpunkt** und soziokultureller Marktplatz. Die Bibliothek mit angeschlossenem Literaturcafé ist von dienstags bis **sonntags ganztags** geöffnet, oftmals an langen Wochenenden. So erreicht sie die Bürger auch in ihrer Freizeit.

Sie bietet einen zusätzlichen, nicht kommerziellen Lebensraum mit hoher Lebensqualität: Hier ist man nicht allein, sondern lebt und erlebt Gemeinschaft. Hier wird gemeinsam gearbeitet, gelernt, gelesen, gespielt, gegessen, gefeiert, werden Familienzeiten miteinander verbracht, Veranstaltungen besucht... und nicht zuletzt werden jährlich mehr als eine halbe Million analoge und digitale Medien ausgeliehen.

Die Bürger sind von Beginn an konsequent in die Ausrichtung der Bibliothek, in die Raumgestaltung und in die Planung der Inneneinrichtung involviert. Bis zum heutigen Tag gestalten die Kunden das Bestands- und Veranstaltungsprofil der Stadtbibliothek aktiv mit. Regelmäßige Umfragen, transparente Evaluation, ein gut funktionierendes Beschwerdemanagement,



Stadtbetriebe Siegburg AöR | Fachbereich Stadtbibliothek | Griesgasse 11 | 53721 Siegburg | Tel. (0 22 41) 102 75-11 | stadtbibliothek@siegburg.de

Stadtbibliothek Siegburg

LEBEN LERNEN ENTDECKEN ZUKUNFT GESTALTEN

stets freundliche und kompetente Mitarbeiter, ein aktueller analoger sowie digitaler Medienbestand, hochwertig eingerichtete, tageslichtdurchflutete Räume und eine moderne technische Ausstattung fördern die emotionale Kundenbindung.

Die Besucher erfahren den **gesellschaftlichen Mehrwert** unmittelbar und in ihren unterschiedlichsten Lebenssituationen. Vielseitige Kooperationen belegen, wie stark die Stadtbibliothek in das städtische Leben eingebunden ist. Damit erklärt sich die hohe Akzeptanz der Bibliothek nicht nur bei den Bürgern, sondern auch in der Verwaltung und in der Politik.

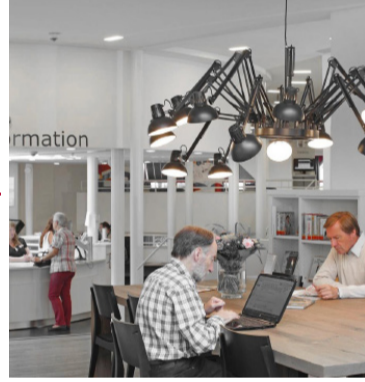
Der vergleichsweise günstige Jahresausweis ermöglicht die gemeinsame Nutzung von Bibliothek und Museum, und die kundenfreundlichen Wochenendöffnungszeiten sind wichtige Alleinstellungsmerkmale in der Region. Deshalb kommen inzwischen 41 % der Ausweisinhaber aus den umliegenden Kommunen.

Dieselbe Gewichtung zeigt sich auch bei den Veranstaltungsbesuchen. Die Bibliothek wirbt für ihr Angebot nicht nur in der Presse und mit den herkömmlichen Flyern und Plakaten, sondern ebenso über die sozialen Netzwerke und das Online-Ticketing.

Somit ist die Bibliothek ein Anziehungsmagnet für einen Besuch in der Kreisstadt und damit auch ein **wichtiger Wirtschaftsfaktor**. Oftmals nutzen die Bibliotheksbesucher zusätzlich das reichhaltige Waren- und Gastronomieangebot, erledigen Behördengänge oder Arztbesuche, nutzen die weiteren kulturellen Angebote und/oder genießen einfach nur das Flair der Stadt.

Die Stadtbibliothek ist nicht nur an den großen, sich wiederholenden Events im Stadtgeschehen präsent (Internationales Spielefest, Stadtfest etc.), sondern agiert auch selbst als Organisator (Siegburger Literaturwochen, SLC etc.).

Die breite Angebotspalette der Bibliothek stößt auf reges



Stadtbetriebe Siegburg AöR | Fachbereich Stadtbibliothek | Griesgasse 11 | 53721 Siegburg | Tel. (0 22 41) 102 75-11 | stadtbibliothek@siegburg.de

Stadtbibliothek Siegburg

LEBEN LERNEN ENTDECKEN ZUKUNFT GESTALTEN

Interesse in der Bevölkerung, so dass die Bibliothek bei der Erfüllung ihrer Aufgaben oftmals von ehrenamtlichen Mithelfern und den Mitgliedern des Freundeskreises der Stadtbibliothek unterstützt wird. Die Helfer engagieren sich für „unsere Bibliothek“ – allein dieses Besitzpronomen dokumentiert die enge Bindung an das Haus.

Diese zeigt sich auch in dem hohen Identifizierungsgrad der Bibliotheksmitarbeiter. Der **gelebte, partizipative Führungsstil** bietet viel Raum für **eigenverantwortliches, kreatives Arbeiten** in Teams. Ideen und Konzepte zu innovativen Projekten, deren Durchführung und Umsetzung durch die flache Hierarchie vereinfacht werden, entstehen in regelmäßigen Teamsitzungen.

So ist und bleibt die Bibliothek ein lebender, sich ständig verändernder Organismus, der von den Bibliotheksbesuchern und deren Erwartungen gesteuert wird. Dieses „gemeinsame Gestalten“ charakterisiert das **„Wohnzimmer“ der Stadt Siegburg** und macht es zukunftsfähig.

